PREGUNTAS PARA LA INTELIGENCIA ARTIFICAL KOLBING INGENIERIA S.A.S

PREAMBULO:

**Diseño de flujos conversacionales:** Cada categoría de preguntas podría dar lugar a un flujo de conversación específico, guiando al usuario a través de opciones relevantes y solicitando la información necesaria para una cotización o agendamiento.

**Base de conocimiento:** El documento "Servicios Kolbing ingeniería SAS" sería la fuente principal de la base de conocimiento de la IA, permitiéndole responder con precisión a las preguntas de los clientes. **Integración con sistemas de backend:** Si el cliente lo requiere, las preguntas relacionadas con cotizaciones y agendamiento podrían llevar a la integración con un CRM o un sistema de gestión de citas.

# ¿Qué deseamos que haga la I.A. para la empresa?

Que la IA actúe como **un asistente virtual inteligente y proactivo** que optimice la atención al cliente, automatice procesos de consulta y agendamiento, genere oportunidades de negocio para Kolbing Ingenieria SAS.

Que sea **capaz de responder de manera instantánea a las preguntas frecuentes** de los clientes sobre los servicios de Kolbing Ingeniería SAS. Y si no tiene la respuesta , que la busque en la internet. Por ejemplo, "¿Qué tipo de mantenimiento eléctrico industrial realizan?" o "¿Suministran resortes a medida?"

Que **gestione las consultas iniciales**, permitiéndonos dedicarnos a las operaciones centrales y al crecimiento estratégico de la empresa sin la interrupción constante de preguntas básicas.

Que pueda **identificar la necesidad específica del cliente y determinar si su solicitud encaja** con los servicios ofrecidos, dirigiendo las consultas complejas a un agente humano cuando sea necesario.

Que facilite la programación de visitas para evaluaciones o servicios, considerando la disponibilidad y el tipo de servicio requerido.

Para servicios más estandarizados, que **pueda ofrecer una estimación inicial o solicitar** la información necesaria para que un equipo humano elabore una cotización detallada.

Que pueda **responder preguntas sobre el estado** de un servicio o proporcionar información general sobre garantías o mantenimiento preventivo.

Que pueda **solicitar la opinión del cliente** sobre el servicio recibido, ayudando a la mejora continua.

**Escalar el negocio sin aumentar drásticamente el personal:** La IA me permitirá manejar un mayor volumen de consultas y solicitudes sin la necesidad inmediata de contratar más personal para atención al cliente.

A través de los datos de las interacciones de la IA, esperamos **entender mejor las necesidades y preguntas más frecuentes de mis clientes,** lo que nos permitirá ajustar y mejorar los servicios de Kolbing Ingeniería SAS.

**Proyectar una imagen moderna e innovadora:** Al implementar tecnología de IA, Kolbing Ingeniería SAS se posicionará como una empresa a la vanguardia, lo que puede atraer a un público más amplio y generar confianza.

**Mejorar la experiencia general del cliente:** Al ofrecer una respuesta rápida, precisa y disponible, esperamos que los clientes se sientan mejor atendidos y más satisfechos, fomentando la lealtad y las recomendaciones.

# ¿Cuál es la funcionalidad de la I.A. ¿

Que pueda **solicitar la opinión del cliente** sobre el servicio recibido, ayudando a la mejora continuamente.

**Capacidad para entender e interpretar las preguntas** y solicitudes de los clientes en lenguaje natural, ya sea escrito o, idealmente, por voz.

**Base de Conocimiento Dinámica:** Acceso y gestión de toda la información detallada de los servicios de Kolbing Ingeniería SAS (mantenimiento eléctrico y mecánico, transportadores de banda, cerrajería, servicios locativos ) para proporcionar respuestas precisas y actualizadas.

**Integración con Calendarios y Sistemas de Gestión:** Capacidad para interactuar con agendas (para agendar citas ) y, potencialmente, con sistemas internos de la empresa para consultas de estado de servicio o registro de leads.

**Personalización de la Interacción:** Aunque automatizada, que la IA pueda ofrecer una experiencia de usuario amigable y eficiente, guiando al cliente paso a paso.

**Escalamiento Inteligente:** Cuando la IA no pueda resolver una consulta o detecte una necesidad compleja, que pueda transferir la conversación a un agente humano con todo el contexto previo, para una atención sin interrupciones.

# ¿Cuáles son los objetivos específicos para tener una I.A.?

**Mejorar la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente**, lo que se traducirá en un **crecimiento sostenible para Kolbing Ingeniería SAS**.

**Reducir la carga de trabajo del personal:** Al automatizar las consultas repetitivas y el agendamiento, el equipo humano podrá enfocarse en tareas más complejas y de mayor valor añadido.

**Disponibilidad 24/7:** Ofrecer a los clientes la posibilidad de obtener información y solicitar servicios en cualquier momento, mejorando la experiencia del usuario y no perdiendo oportunidades fuera del horario laboral.

**Respuestas Consistentes y Precisas:** Asegurar que toda la información proporcionada a los clientes sea uniforme y correcta, evitando errores humanos.

**Captación de bases de datos de más personas o empresas cualificados:** Al filtrar las consultas, la IA entregará al equipo los clientes potenciales con un interés y una necesidad más definidos, junto con todos sus datos de contacto como ubicación, intereses, etc.

# ¿Cuál podría ser el dialogo inicial de interacción con nuestro cliente?

Lenguaje ameno, interesante, profesional e intuitivo, que incluya 1. Aprendizaje 2. Conocimiento 3. Toma decisiones- eje:

# ¿HOLA EN QUE PUEDO AYUDARTE?

1. **¿**Cuál es tu nombre completo?
2. **¿**Cuál es tu correo?
3. **¿**Cuál es tu teléfono?

Que incluyas frases sugestivas para que pida mas servicios o compre otros productos: eje: Sabias que….. ¿

OJO TENER EN CUENTA QUE NO INCLUIMOS PREGUNTAS SOBRE COSTOS. ¿La respuesta seria favor hablarnos por WhatsApp?

# Categoría 1: Información General y Contacto

1. ¿Cuál es el horario de atención de Kolbing Ingeniería SAS?
2. ¿En qué ciudades o regiones prestan sus servicios?
3. ¿Cómo puedo solicitar una cotización o presupuesto para un servicio?
4. ¿Tienen algún número de teléfono de emergencia o soporte 24/7?
5. ¿Puedo programar una visita técnica a domicilio a mi oficina para evaluación?

# Categoría 2: Mantenimiento Eléctrico (Hogar e Industria)

1. ¿Realizan mantenimiento eléctrico para casas y apartamentos? R: Sí, prestamos servicios eléctricos en el hogar como instalación de tomas, duchas, lámparas, breakers y cableado general.
2. ¿Atienden emergencias eléctricas? R: Sí, contamos con atención de urgencias eléctricas para solucionar cortos, fallos de breakers o instalaciones peligrosas.
3. ¿Hacen mantenimiento preventivo de tableros eléctricos de media y baja tension? R: Claro, realizamos revisión, mantenimiento y fabricación de tableros eléctricos de media y baja tensión.
4. ¿Instalan acometidas eléctricas desde el poste? R: Sí, realizamos acometidas desde el poste a la vivienda o local.
5. ¿Instalan duchas eléctricas? R: Así es, realizamos la instalación segura de duchas eléctricas con conexión a tierra.
6. ¿Puedo solicitar mantenimiento preventivo para mi empresa? R: Por supuesto, contamos con planes de mantenimiento preventivo industrial y comercial.
7. ¿También hacen cableado nuevo en edificios? R: Sí, hacemos cableado estructurado y nuevo para edificios, oficinas y viviendas.
8. ¿Corrigen cortos circuitos o fallas frecuentes en el sistema eléctrico? R: Sí, solucionamos cortos, cambio de breakers defectuosos y malas conexiones.
9. ¿Pueden revisar problemas con las luces que parpadean o se apagan solas? R: Claro, eso puede indicar una falla en conexiones o sobrecarga; lo revisamos.
10. ¿Atienden también en municipios cercanos a Bogotá? R: Sí, prestamos servicio en Bogotá y municipios aledaños.
11. ¿Realizan cambios de tomacorrientes o un interruptor de luz?
12. ¿Hacen revisiones de tableros eléctricos?
13. ¿Cómo sé si el parpadeo de las luces es un problema grave o algo normal? El parpadeo de luces no es normal, se debe realizar una inspección del sistema eléctricos o el circuito de luces del lugar.
14. ¿instalan ventiladores de techo?
15. ¿Hacen mantenimiento a las instalaciones de timbres y videoporteros?
16. ¿Cómo puedo verificar si tengo una fuga de corriente en mi instalación eléctrica? RTA; Se debe hacer una visita técnica para identificar el estado de su instalación eléctrica.
17. ¿Qué debo hacer si un electrodoméstico me da una descarga eléctrica al tocarlo? RTA: Su equipo tiene problemas de funcionamiento, debe ser revisado por un técnico especializado para identificar la falla. Nosotros le prestamos ese servicio.
18. ¿Cuál es el proceso para reemplazar el cableado antiguo de tela por uno moderno y seguro? Debemos realizar una visita técnica para identificar las condiciones de su instalación y los trabajos a realizar para el cambio del cableado por uno nuevo.
19. ¿Ustedes realizan la puesta a tierra de los electrodomésticos y de la instalación general?
20. ¿Ustedes solucionan un cortocircuito en un área específica de la casa?
21. ¿Cómo puedo calcular si un circuito está sobrecargado por la cantidad de aparatos conectados? Debemos realizar una visita técnica y revisar la carga que puede soportar su instalación y los mirar la carga que está soportando según equipos conectados.
22. ¿hacen mantenimiento preventivo a las plantas eléctricas o generadores de emergencia domésticos?
23. ¿Realizan instalación de sistemas de iluminación LED para bajar y optimizar el consumo?
24. ¿Instalan y reubican puntos eléctricos, interruptores y tomas en hogares y oficinas?
25. ¿Ofrecen servicios de instalación de iluminación LED y duchas eléctricas?
26. ¿Realizan la puesta a tierra de instalaciones eléctricas?
27. Necesito un servicio eléctrico, una instalación: Con mucho gusto, ¿cuál es el problema que se presenta?
28. Por favor necesito un cambio de toma: RTA: ¿con gusto, que clase de toma es? Donde está ubicado/a?
29. Mi casa se quedó sin luz; ¿me pueden ayudar?
30. Por favor necesito el cambio de una lampara
31. **¿**Ustedes cambian el cableado de una oficina?
32. ¿Necesito una instalación de sensores de movimiento, ustedes lo hacen? **¿**Cuánto cuesta?
33. ¿Realizan mantenimiento preventivo para un banco de condensadores?
34. ¿Realizan mantenimiento a un centro de control de motores (CCM)?

# Mantenimiento Mecánico (Hogar e Industria)

* 1. ¿ustedes solucionan una fuga de agua en la base de un grifo de la cocina o el baño?
  2. ¿Ustedes hacen mantenimiento a una puerta de garaje para que funcione suavemente?
  3. ¿ustedes destapan el desagüe de un lavaplatos o una ducha sin usar químicos corrosivos?
  4. ¿ustedes arreglan el sistema de un inodoro que pierde agua constantemente hacia la taza?
  5. ¿ustedes reemplazar el filtro de agua de la nevera?
  6. ¿Qué debo revisar si mi lavadora hace ruidos fuertes durante el ciclo de centrifugado? Debemos realizar una visita técnica para revisar su lavadora e identificar la falla
  7. ¿hacen limpieza y el mantenimiento de los quemadores de una estufa a gas para asegurar una llama uniforme?
  8. ¿Reparan una ventana o puerta corredera que se ha salido de su riel o se atasca?

# Categoría 3: Fabricación y Mantenimiento de Transportadores de Banda

1. ¿Diseñan o fabrican transportadores de banda a medida para diferentes tipos de industria? RTA: Sí, fabricamos transportadores según las necesidades y espacio de cada industria.
2. ¿Suministran repuestos para bandas transportadoras? RTA: Sí, tenemos en stock rodillos, motores, cintas, piñones, poleas, reductores.
3. ¿Qué tipo de bandas manejan? RTA: Bandas de caucho, PVC, lisas, rugosas, con guías o sin guías, según el tipo de carga.
4. ¿Pueden hacer mantenimiento a un transportador que ya tenemos instalado? RTA: Claro que sí, hacemos mantenimiento preventivo y correctivo sin importar el fabricante.
5. ¿Cuánto dura una visita de diagnóstico técnico? RTA: Depende del tamaño del equipo, pero suele durar entre 1 y 3 horas.
6. ¿Hacen instalaciones completas del sistema de transporte? RTA: Sí, diseñamos, fabricamos e instalamos el sistema completo de transportadores.
7. ¿Qué son los rodillos motrices? RTA: Son los rodillos encargados de impulsar la banda, están conectados al motor.
8. ¿Ofrecen asesoría para elegir el tipo de transportador adecuado? RTA: Sí, te guiamos según el tipo de carga, espacio y nivel de producción.
9. ¿Reemplazan rodillos dañados o desgastados? RTA: Claro, reemplazamos rodillos y ajustamos la tensión de la banda.
10. ¿ustedes suministran los componentes principales de un transportador? RTA Banda, rodillos, estructura, motor, caja reductora, estaciones de rodillos y sistema de tensión ( si los suministramos)
11. ¿Ofrecen mantenimiento preventivo y correctivo para bandas transportadoras?
12. ¿Ustedes fabrican transportares de banda para transportar materiales a granel?
13. ¿Realizan reparaciones de los componentes de las bandas transportadoras, como los sistemas de tensión o las estaciones de rodillos?
14. ¿Realizan el cálculo del ancho de banda y la velocidad óptima para una aplicación específica de transporte de material?
15. ¿ustedes realizan procedimiento para calcular la potencia requerida del motor y

seleccionar el conjunto motorreductor adecuado?

1. ¿ustedes fabrican transportadores que operan en ambientes corrosivos?
2. ¿Ustedes realizan empalme mecánico o vulcanizado para bandas transportadoras?

# Componentes Mecánicos (Poleas, Rodillos y Estructura)

1. ¿ustedes realizan alineación de la polea motriz y la polea de cola?
2. ¿ustedes realizan la inspección de desgaste del recubrimiento (engomado) de una polea motriz?
3. ¿ustedes realizan el reemplazo un rodillo de carga o de retorno dañado sin retirar la banda?
4. ¿Ustedes hacen la alineación y el espaciado correcto de las estaciones de rodillos durante el mantenimiento?
5. ¿ustedes realizan la inspección de la integridad estructural del bastidor, buscando fisuras o corrosión?
6. ¿ustedes ajustan los rodillos auto-alineantes para que corrijan eficazmente la desalineación de la banda?

# La Banda Transportadora

* 1. ¿Ustedes hacen es el procedimiento para realizar un empalme vulcanizado en caliente en campo?
  2. ¿Ustedes instalan empalmes mecánicos (grapas)?
  3. ¿Qué técnicas se usan para inspeccionar la cubierta superior e inferior de la banda en busca de cortes, desgarros o desgaste general?
  4. ¿ustedes pueden reparar un agujero o un desgarro longitudinal en la banda de forma temporal y permanente?

# Mantenimiento Preventivo y Predictivo

1. ¿ustedes hacen análisis de vibraciones en los rodamientos de las poleas para predecir fallas?
2. ¿ustedes hacen la revisión de consumo de corriente del motor para detectar problemas de sobrecarga, fricción excesiva o tensión incorrecta?

**Categoría 4: Cerrajería**

1. ¿Atienden emergencias para abrir puertas? R: Sí, 24/7 en Bogotá.
2. ¿Hacen servicios de cerrajería?
3. ¿Instalan cerraduras digitales? R: Sí, instalamos cerraduras inteligentes y programamos el sistema.
4. ¿Reparan cerraduras viejas o atascadas? R: Sí, reparamos todo tipo de cerraduras, desde pomos hasta multipunto.
5. ¿Venden candados y cerraduras de alta seguridad? R: Sí, contamos con variedad de cerraduras de sobreponer, multipunto, gorjas y digitales.
6. ¿Cambian los cilindros de las cerraduras? R: Sí, reemplazamos cilindros y combinaciones según lo necesites.
7. ¿Qué tipos de cerraduras instalan, reparan y mantienen? (de sobreponer, embutidas, alta seguridad, multipunto, pomo, cerrojos, digitales)?
8. ¿Pueden abrir puertas en caso de emergencia si he perdido mis llaves o me he quedado fuera?
9. ¿Ofrecen duplicado y copia de llaves para diferentes tipos de cerraduras?
10. ¿Asesoran en la selección de cerraduras inteligentes o de alta seguridad?
11. Necesito un cambio de guardas: con mucho gusto, ¿Qué tipo de cerradura es? ¿es Llave normal o llave de seguridad?
12. ¿Por favor necesito el arreglo de una cerradura? RTA: con mucho gusto, ¿Qué le sucede a la cerradura? no ajusta, está muy dura, dificultad al girar la llave?
13. Por favor necesito la instalación de una cerradura: RTA: ¿Qué tipo de cerradura es? ¿Es para una puerta de madera o para una puerta metálica? ¿Es una cerradura de seguridad? ¿Es una cerradura de tipo pomo? ¿Es para una alcoba, baño, oficina? ¿Es una cerradura para mueble? ¿Cerraduras para puerta de corredera?
14. Necesito por favor el servicio de cerrajería, para la apertura de una puerta: RTA: con gusto, dígame ¿Qué tipo de cerradura es? ¿Es cerradura de llave normal o llave de seguridad? ¿Es cerradura de pomo? ¿Es para alcobas, baños u oficinas?
15. ¿Ofrecen servicio de cerrajería para la apertura de un carro? RTA: Con gusto, dígame ¿Qué tipo de carro es y qué marca?

# Categoría 5: Reparaciones Locativas y Otros Servicios

1. ¿Hacen reparaciones locativas?
2. ¿Instalan techo en Drywall?
3. ¿Instalan techo en PVC?
4. ¿Enchapan apartamentos?
5. ¿Hacen trabajos de plomería?
6. ¿Instalan puertas?
7. ¿Pintan apartamentos, casas, oficinas, bodegas?
8. ¿Instalan pisos?
9. ¿Instalan ventanas?
10. Necesito un servicio de plomería: RTA: ¿Qué tipo de servicio de plomería es? Atendemos fugas, instalación, destape de cañería.
11. ¿Qué tipo de reparaciones locativas realizan (pisos, cielorrasos, enchapes, pintura, redes hidráulicas/sanitarias/eléctricas)?
12. ¿Realizan trabajos de plomería, como detección de fugas sin romper o destape de cañerías?
13. ¿Ofrecen servicios de impermeabilización de terrazas y cubiertas?
14. ¿Suministran resortes a medida según las especificaciones del cliente? Si, fabricamos resortes a medida,
15. ¿Hacen reparaciones de Pintura, Muros y Mampostería?
16. ¿ustedes hacen reparaciones de una grieta en una pared de yeso o estuco antes de pintar?
17. ¿Ustedes reparan un problema de humedad en un muro?
18. ¿Ustedes resanan un agujero grande en una pared de drywall (cartón yeso)?
19. ¿Ustedes reparan unas manchas de moho de una pared y prevenir su reaparición?
20. ¿Ustedes hacen un revoque o pañete que se ha desprendido de un muro exterior?
21. ¿ustedes fijan un ladrillo suelto en una fachada o muro de mampostería?

# Carpintería y Ebanistería

1. ¿Ustedes ajustan una puerta de madera que roza con el suelo o el marco?
2. ¿Ustedes reemplazan una bisagra vencida o rota en la puerta de un gabinete de cocina?
3. ¿Ustedes reparan una sección de piso de madera laminada que se ha levantado por la humedad?

¿Ustedes pueden solucionar el problema de una ventana de madera que no cierra bien?

¿Ustedes instalan un guardapolvo o zócalo de madera en una habitación?

¿ustedes ajustan los rieles de una puerta corredera de clóset que se atasca?

# Cubiertas y Techos

1. ¿Ustedes reparan una gotera en un techo de tejas?
2. ¿ustedes hacen mantenimiento a canaletas de lluvia para asegurar su correcto funcionamiento?
3. ¿Ustedes hacen el procedimiento para sellar una junta o unión en un techo de lámina metálica?
4. ¿Ustedes solucionan la filtración alrededor de una claraboya o un tragaluz?
5. ¿ustedes hacen el proceso para impermeabilizar una terraza o cubierta plana transitable?

# Suelos y Revestimientos

1. ¿ustedes reemplazan una baldosa de cerámica rota sin dañar las que la rodean?
2. ¿Tengo una suena baldosa suena hueca al golpearla?
3. ¿ustedes reemplazan pisos de vinilo?
4. ¿Ustedes pulen suelos de mármol o granito para devolverle el brillo?
5. ¿ustedes eliminan una mancha difícil (aceite, óxido) de un piso de concreto?
6. ¿ustedes nivelan pisos?
7. ¿ustedes reparan el borde de un escalón de baldosas que se ha desportillado?

# Servicios Varios y Acabados

1. ¿Ustedes reemplazar el vidrio roto de una ventana?
2. ¿ustedes ajustan los brazos de un cierrapuertas aéreo para controlar la velocidad de cierre?
3. ¿ustedes aplican silicona en baños y cocinas para un acabado limpio y duradero?
4. ¿ustedes hacen el aislamiento acústico de una habitación sin realizar obras mayores?
5. ¿Ustedes cambian la cerradura o el cilindro de una puerta principal?
6. ¿ustedes hacen limpieza profunda de fachadas de ladrillo o piedra sin deteriorar el material?